WARUNKI GWARANCJI

dla prefabrykatów oraz innych wyrobów betonowych

VECO-BET Sp. z o.o. właściciel marki ARTLINE BETON

§ 1.
Postanowienia ogólne

1. Gwarantem jest VECO-BET Sp. z o.o. właściciel marki ARTLINE BETON, z siedzibą w Mińsku Mazowieckim (05-300), przy ul. T. Kościuszki 25/13, wpi-sana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000869838, NIP 8222383891, tel.+48 25 675 08 67, e-mail: biuro@veco-bet.pl, zwana dalej „Gwarantem".
2. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje wyłącznie obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Niniejsze warunki stanowią oświadczenie gwarancyjne Gwaranta. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności dotyczących braku zgodności Towaru z umową albo rękojmi, zależnie od statusu Kupującego i podstawy prawnej danej transakcji.
4. W przypadku umów zawieranych z konsumentami oraz z osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą, które korzystają w danej umowie z ochrony przyznanej konsumentom („Przedsiębiorcy na Prawach Konsumenta"), postanowienia niniejszego dokumentu stosuje się wyłącznie w zakresie, w jakim nie są mniej korzystne od bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.
5. Użyte w niniejszym dokumencie określenia oznaczają:
a) „Towar" - prefabrykat betonowy, żelbetowy lub inny wyrób sprzedany bezpośrednio przez Gwaranta, wskazany na fakturze, dokumencie WZ, zamówieniu albo innym dokumencie sprzedaży;
b) „Kupujący" - podmiot, który nabył Towar bezpośrednio od Gwaranta;
c) „Konsument" - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
d) „Przedsiębiorca na Prawach Konsumenta" - osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy umowa nie ma dla niej charakteru zawodowego w rozumieniu obowiązujących przepisów;
e) „Kupujący Profesjonalny" - Kupujący niebędący Konsumentem ani Przedsiębiorcą na Prawach Konsumenta.
6. Do danego Towaru stosuje się wersję warunków gwarancji przekazaną Kupującemu najpóźniej przy wydaniu Towaru albo wskazaną w dokumencie sprzedaży. Późniejsze zmiany warunków nie pogarszają sytuacji Kupującego w odniesieniu do Towarów już wydanych.

§ 2.
Okres i zakres ochrony gwarancyjnej

1. Gwarant udziela gwarancji jakości Towarów na okres 24 miesięcy, licząc od dnia wydania Towaru Kupującemu, chyba że w umowie, ofercie lub dokumencie gwarancyjnym wyraźnie wskazano dłuższy okres.
2. Ochroną gwarancyjną objęte są wyłącznie Towary zakupione bezpośrednio u Gwaranta oraz możliwe do zidentyfikowania na podstawie dokumentacji sprzedażowej, oznaczeń partii, etykiet lub innych danych produkcyjnych.
3. Gwarancja obejmuje wady fizyczne Towaru powstałe z przyczyn tkwiących w Towarze, które ujawniły się w okresie gwarancji i powodują niespełnienie uzgodnionych lub zadeklarowanych parametrów technicznych, użytkowych albo jakościowych, wynikających z umowy, dokumentacji technicznej, deklaracji właściwości użytkowych, właściwych norm lub innych dokumentów odniesienia mających zastosowanie do danego Towaru.
4. W ramach gwarancji Gwarant usuwa uznaną wadę albo dostarcza Towar wolny od wad. W odniesieniu do Konsumenta oraz Przedsiębiorcy na Prawach Konsumenta wybór i zmiana sposobu doprowadzenia Towaru do zgodności następują z uwzględnieniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym kryterium możliwości i proporcjonalności kosztów.
5. W przypadku Kupującego Profesjonalnego gwarancja nie obejmuje kosztów towarzyszących, w szczególności kosztów demontażu, robót budowlanych, transportu zwrotnego, dźwigów, załadunku, rozładunku, składowania, robocizny, przestojów, ponownego montażu ani utraconych korzyści, chyba że Gwarant przed poniesieniem danego kosztu wyraził zgodę na piśmie lub w formie dokumentowej. Ograniczenie to nie ma zastosowania w zakresie, w jakim poniesienie kosztów przez Gwaranta wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów dotyczących Konsumenta lub Przedsiębiorcy na Prawach Konsumenta.

6. Gwarancja nie obejmuje usług projektowych, transportowych, montażowych ani wykonawczych świadczonych przez podmioty trzecie. Jeżeli dana usługa została wykonana bezpośrednio przez Gwaranta albo na jego odpowiedzialność, odpowiedzialność za tę usługę ocenia się odrębnie na podstawie umowy i właściwych przepisów prawa.

§ 3.
Wyłączenia odpowiedzialności gwarancyjnej

1. Gwarancją nie są objęte wady, uszkodzenia lub pogorszenie właściwości Towaru w zakresie, w jakim powstały wskutek przyczyny zewnętrznej albo okoliczności, za którą Gwarant nie odpowiada, w szczególności w wyniku:

a) niewłaściwego zaprojektowania konstrukcji, posadowienia, podbudowy, fundamentu, odwodnienia lub otoczenia Towaru, a także nieprawidłowego doboru Towaru do zakładanych obciążeń, warunków gruntowo-wodnych lub klasy ekspozycji;

b) montażu niezgodnego ze sztuką budowlaną, dokumentacją projektową, instrukcją montażu, przeznaczeniem Towaru lub wymaganiami dotyczącymi odprowadzenia wód opadowych, dylatacji, podparcia albo zasypki;

c) eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem, parametrami technicznymi, dopuszczalnymi obciążeniami lub właściwościami Towaru, w tym uderzeń, przeciążeń, podcinania, wiercenia, kotwienia lub innych ingerencji niewskazanych w dokumentacji;

d) stosowania agresywnych środków odladzających, soli, kwasów, substancji żrących, nawozów, środków chemicznych lub preparatów czyszczących mogących uszkodzić beton, zbrojenie, impregnat albo powłokę;

e) niewłaściwego składowania, magazynowania, zabezpieczenia, załadunku, rozładunku lub transportu po wydaniu Towaru Kupującemu, z wyjątkiem sytuacji, gdy czynności te wykonywał Gwarant albo podmiot działający na jego odpowiedzialność;

f) braku wymaganej konserwacji, czyszczenia lub odnowienia powłoki, jeżeli obowiązek taki wynikał z instrukcji przekazanej dla danego Towaru;

g) napraw, przeróbek, obróbki, impregnacji, malowania lub innych ingerencji wykonanych bez uprzedniej zgody Gwaranta, o ile ingerencja miała wpływ na powstanie albo zakres wady;

h) oddziaływania innych robót budowlanych, osiadania lub przemieszczeń podłoża, kolizji, aktów wandalizmu, działania zwierząt, pożaru, powodzi, mrozu w warunkach nieprzewidzianych dla Towaru, siły wyższej lub innych zdarzeń losowych;

i) normalnego zużycia eksploatacyjnego, które nie prowadzi do niespełnienia zadeklarowanych parametrów technicznych Towaru.

2. Nie stanowią wad objętych gwarancją naturalne cechy betonu i procesu produkcji, o ile mieszczą się w granicach wynikających z właściwych norm, dokumentacji technicznej, deklaracji właściwości użytkowych, zaakceptowanego standardu wykonania lub typowych właściwości danego rodzaju wyrobu i nie wpływają na bezpieczeństwo ani zadeklarowane parametry użytkowe, w szczególności:

a) dopuszczalne odchyłki wymiarowe, odchylenia prostoliniowości, płaskości, pionowości, kątów i wyglądu powierzchni;

b) drobne ubytki, obtarcia i ślady eksploatacji powierzchni, które nie naruszają funkcji ani trwałości Towaru;

c) różnice kolorystyczne, tonalne, cieniowanie lub niejednorodność barwy wynikające z naturalnej zmienności kruszyw i cementu, wilgotności, temperatury, warunków produkcji i dojrzewania betonu, a także z produkcji w różnych partiach;

d) wykwity wapienne i inne naturalne naloty mineralne, które mogą pojawiać się lub okresowo powracać podczas dojrzewania i eksploatacji betonu oraz z czasem ulegać ograniczeniu pod wpływem warunków atmosferycznych;

e) wypływki i niewielkie naddatki materiału na krawędziach, wynikające z technologii formowania, jeżeli mogą zostać usunięte bez wpływu na właściwości Towaru;

f) mikropęknięcia włoskowate i powierzchniowe rysy skurczowe, które nie penetrują rdzenia elementu, nie powodują korozji zbrojenia i nie wpływają na trwałość ani nośność;

g) różnice faktury, pory, pęcherzyki, raki powierzchniowe, wżery, ślady form i miejscowe nierówności będące następstwem układania i odpowietrzania mieszanki betonowej, również w betonie architektonicznym, o ile pozostają w przyjętym standardzie wykonania;

h) naturalne starzenie, patynowanie, zmiana połysku lub stopniowa zmiana odcienia powierzchni pod wpływem promieniowania UV, opadów, wilgoci i użytkowania.

3. Dla Towarów fabrycznie impregnowanych, lakierowanych, malowanych lub zabezpieczonych inną powłoką nie stanowią wady i nie podlegają gwarancji, o ile nie wynikają z wady procesu produkcyjnego:

a) widoczny stan zużycia powłoki powstały wskutek normalnego użytkowania, warunków atmosferycznych lub naturalnego starzenia;

b) uszkodzenia powierzchni powłoki wywołane niewłaściwym użytkowaniem, zbyt intensywną eksploatacją albo niewłaściwym doborem Towaru do warunków użytkowania;

c) uszkodzenia spowodowane czynnikami mechanicznymi, termicznymi lub chemicznymi;

d) dopuszczalne różnice koloru, połysku, krycia lub struktury względem próbki, wizualizacji, fotografii lub innych Towarów, wynikające z technologii i naturalnej zmienności surowców;

e) wtrącenia, przenikanie lub miejscowe łączenie kolorów właściwe dla produktów wielobarwnych;

f) następstwa niezastosowania się do instrukcji czyszczenia, konserwacji, odnowienia lub eksploatacji powłoki.

4. Próbki, ekspozytory, fotografie, wizualizacje, katalogi oraz inne materiały marketingowe służą przedstawieniu ogólnego wyglądu, kolorystyki, faktury i charakteru Towaru. Ze względu na naturalne właściwości betonu, zmienność surowców oraz warunki procesu produkcyjnego, dostarczony Towar może różnić się od przedstawionych materiałów w szczególności odcieniem, rozmieszczeniem porów, strukturą powierzchni, fakturą, stopniem wybarwienia oraz występowaniem naturalnych przebarwień.

Różnice te nie stanowią wady Towaru, o ile mieszczą się w granicach naturalnych właściwości betonu, obowiązujących norm, dokumentacji technicznej oraz postanowień niniejszych warunków gwarancji i nie wpływają na właściwości użytkowe, trwałość ani parametry techniczne Towaru.

5. W celu ograniczenia widocznych różnic kolorystycznych zaleca się użycie Towarów z jednej partii produkcyjnej oraz, w przypadku elementów nawierzchniowych lub dekoracyjnych, jednoczesne pobieranie elementów z kilku palet. Połączenie w jednej realizacji Towarów z różnych partii może skutkować różnicami, które same w sobie nie stanowią wady.

§ 4.
Obowiązki Kupującego i terminy zgłoszeń

1. Kupujący powinien przed rozpoczęciem montażu lub wbudowania sprawdzić rodzaj, ilość, wymiary, oznaczenia oraz stan Towarów, w szczególności pod kątem widocznych uszkodzeń transportowych, ubytków, różnic w typie, kolorze albo wykonaniu.

2. Towaru z widoczną wadą nie należy montować ani wbudowywać bez uprzedniego zgłoszenia wady i uzyskania stanowiska Gwaranta. W odniesieniu do Kupującego Profesjonalnego wbudowanie Towaru pomimo stwierdzenia widocznej wady może skutkować odmową pokrycia kosztów, których można było uniknąć, a także odmową realizacji gwarancji w zakresie, w jakim montaż uniemożliwił ocenę wady, pogorszył stan Towaru lub zwiększył koszt usunięcia wady. Postanowienie to nie ogranicza bezwzględnie obowiązujących praw Konsumenta ani Przedsiębiorcy na Prawach Konsumenta.

3. Wady należy zgłaszać w następujących terminach:

a) braki ilościowe, pomyłki asortymentowe i uszkodzenia mechaniczne widoczne przy odbiorze - niezwłocznie przy wydaniu Towaru, z wpisem na dokumencie WZ lub protokole odbioru oraz, w miarę możliwości, z dokumentacją fotograficzną; jeżeli pełna kontrola przy odbiorze nie była obiektywnie możliwa, zgłoszenie powinno nastąpić najpóźniej następnego dnia roboczego;

b) wady ukryte zgłaszane przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę na Prawach Konsumenta - bez zbędnej zwłoki po ich wykryciu; opóźnienie w zgłoszeniu nie powoduje utraty praw przyznanych bezwzględnie obowiązującymi przepisami, może jednak zostać uwzględnione w zakresie, w jakim doprowadziło do zwiększenia uszkodzenia albo uniemożliwiło rzetelną ocenę jego przyczyn;

c) wady ukryte zgłaszane przez Kupującego Profesjonalnego - w terminie 7 dni od dnia ich wykrycia, pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji dotyczących danej wady, chyba że opóźnienie nie wpłynęło na możliwość ustalenia przyczyny i zakresu wady ani nie zwiększyło szkody.

4. Kupujący jest obowiązany zapobiegać zwiększaniu się uszkodzenia. Jeżeli dalsze użytkowanie Towaru może spowodować pogłębienie wady, zagrożenie bezpieczeństwa albo utrudnić ustalenie jej przyczyny, Kupujący powinien wstrzymać użytkowanie i zabezpieczyć Towar do czasu otrzymania stanowiska Gwaranta.

5. Składowanie, transport, montaż i eksploatacja Towaru powinny odbywać się zgodnie z dokumentacją przekazaną Kupującemu, dokumentacją projektową, zasadami wiedzy technicznej oraz instrukcjami Gwaranta obowiązującymi dla danego Towaru w dniu jego wydania, udostępnionymi wraz z Towarem albo na stronie www.veco-bet.pl.

6. Kupujący powinien zachować do czasu zakończenia montażu dokumenty WZ, etykiety, oznaczenia partii i inne dane umożliwiające identyfikację Towaru. Brak tych danych może uzasadniać odmowę realizacji gwarancji wyłącznie wtedy, gdy uniemożliwia wiarygodne ustalenie pochodzenia Towaru, partii produkcyjnej lub warunków jego wydania.

§ 5.
Tryb zgłaszania i rozpatrywania reklamacji gwarancyjnej

1. Reklamację gwarancyjną należy złożyć w formie pisemnej na adres siedziby Gwaranta albo elektronicznie na adres e-mail: biuro@veco-bet.pl. Dla celów dowodowych zaleca się zachowanie potwierdzenia wysłania zgłoszenia.

2. Zgłoszenie powinno zawierać, w zakresie możliwym do podania przez Kupującego:

a) dane identyfikacyjne i kontaktowe Kupującego oraz osoby prowadzącej sprawę;

b) kopię faktury, dokumentu WZ, potwierdzenia płatności albo innego wiarygodnego dowodu zakupu bezpośrednio u Gwaranta;

c) nazwę Towaru, ilość Towarów objętych zgłoszeniem oraz, jeżeli jest dostępny, numer partii lub oznaczenie produkcyjne;

d) szczegółowy opis wady, datę jej wykrycia, okoliczności ujawnienia i informację, czy Towar został zamontowany, wbudowany lub był użytkowany;

e) dokumentację fotograficzną lub filmową pokazującą wadę, cały Towar, jego otoczenie, sposób posadowienia lub montażu oraz sposób składowania i zabezpieczenia;

f) dokładny adres miejsca, w którym znajduje się Towar, oraz informacje niezbędne do przeprowadzenia oględzin, w tym dotyczące dostępu i wymogów BHP;

g) oczekiwany sposób kontaktu i, w miarę możliwości, wskazanie żądania Kupującego.

3. Gwarant potwierdza otrzymanie zgłoszenia na podany adres poczty elektronicznej albo w inny uzgodniony sposób.

4. W przypadku reklamacji Konsumenta Gwarant udziela odpowiedzi w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji, na papierze lub innym trwałym nośniku; brak odpowiedzi w tym terminie wywołuje skutki określone w bezwzględnie obowiązujących przepisach. W przypadku Przedsiębiorcy na Prawach Konsumenta Gwarant stosuje ten sam termin, o ile przepisy szczególne nie stanowią inaczej. W przypadku Kupującego Profesjonalnego Gwarant rozpatruje kompletne zgłoszenie w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania wszystkich informacji niezbędnych do jego oceny.

5. Jeżeli zgłoszenie wymaga uzupełnienia, Gwarant niezwłocznie wskazuje brakujące informacje i wyznacza odpowiedni termin na ich przekazanie. W odniesieniu do Konsumenta wezwanie do uzupełnienia nie zawiesza terminu udzielenia odpowiedzi, o którym mowa w ust. 4. W odniesieniu do Kupującego Profesjonalnego bieg terminu rozpatrzenia reklamacji rozpoczyna się po otrzymaniu niezbędnych uzupełnień.

6. Jeżeli ocena reklamacji wymaga oględzin, Kupujący jest obowiązany umożliwić Gwarantowi lub wskazanemu ekspertowi bezpieczny dostęp do Towaru w uzgodnionym terminie oraz, w rozsądnym zakresie, udostępnić dokumentację projektową, montażową i eksploatacyjną istotną dla ustalenia przyczyny wady. Nieuzasadniona odmowa lub uniemożliwienie oględzin może skutkować rozpatrzeniem reklamacji na podstawie dostępnych materiałów, a gdy obiektywnie uniemożliwia ocenę odmową jej uznania.

7. Gwarant może pobrać próbki, wykonać pomiary lub zlecić ekspertyzę. Czynności ingerujące w Towar wymagają uprzedniego uzgodnienia z Kupującym. W przypadku uznanej reklamacji uzasadnione koszty badań ponosi Gwarant. W przypadku Kupującego Profesjonalnego zasady rozliczenia ponadstandardowych badań wykonywanych na jego wyraźne żądanie mogą zostać uprzednio ustalone odrębnie.

8. Reklamacja może zostać oddalona, jeżeli Kupujący przed zakupem lub odbiorem został wyraźnie poinformowany o konkretnej cesze albo odstępstwie Towaru i je zaakceptował, albo gdy zgłaszana cecha ma wyłącznie charakter estetyczny, mieści się w granicach określonych w § 3 i nie narusza wyraźnie uzgodnionego wzorca ani deklarowanych właściwości Towaru.

9. Bez uprzedniej zgody Gwaranta Kupujący nie powinien dokonywać naprawy zastępczej, demontażu ani zlecać badań, których koszt ma zostać przeniesiony na Gwaranta. Nie dotyczy to pilnych działań koniecznych do usunięcia bezpośredniego zagrożenia dla życia, zdrowia, mienia lub środowiska albo do zapobieżenia istotnemu zwiększeniu szkody, pod warunkiem udokumentowania stanu Towaru przed wykonaniem tych działań i niezwłocznego poinformowania Gwaranta.

§ 6.
Realizacja uprawnień i postanowienia końcowe

1. W przypadku uznania reklamacji Gwarant, z uwzględnieniem § 2 ust. 4, usuwa wadę albo dostarcza Towar wolny od wad. Naprawa może polegać również na wykonaniu technicznie uzasadnionych prac miejscowych, o ile przywracają one wymagane parametry i nie obniżają bezpieczeństwa ani trwałości Towaru.

2. Jeżeli naprawa lub wymiana jest niemożliwa albo wymagałaby nadmiernych kosztów, Gwarant może zaproponować odpowiednie obniżenie ceny lub inne rozwiązanie. W odniesieniu do Kupującego Profesjonalnego takie rozwiązanie wymaga uzgodnienia w formie dokumentowej. Uprawnienia Konsumenta i Przedsiębiorcy na Prawach Konsumenta wynikające z bezwzględnie obowiązujących przepisów pozostają nienaruszone.

3. Termin wykonania naprawy lub dostawy Towaru wolnego od wad ustala się z uwzględnieniem rodzaju i liczby Towarów, technologii produkcji, konieczności wykonania badań, dostępności materiałów oraz warunków transportu i montażu. W odniesieniu do Konsumenta i Przedsiębiorcy na Prawach Konsumenta obowiązek realizowany jest w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności. W odniesieniu do Kupującego Profesjonalnego termin może uwzględniać bieżące możliwości produkcyjne i logistyczne Gwaranta.

4. Jeżeli identyczny Towar nie jest już produkowany, Gwarant może dostarczyć Towar o parametrach co najmniej równoważnych, o ile nie narusza to uzasadnionego interesu Kupującego i jest zgodne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami.
5. Towary wymienione na wolne od wad stają się własnością Gwaranta z chwilą ich wydania Gwarantowi, odebrania przez Gwaranta albo w przypadku elementów pozostawionych na miejscu z chwilą pisemnego uzgodnienia sposobu ich zagospodarowania. Kupujący nie może ich dalej używać, zbywać ani usuwać bez zgody Gwaranta, chyba że Gwarant wezwany do odbioru nie odbierze ich w uzgodnionym terminie.
6. Jeżeli w wykonaniu gwarancji Gwarant dostarczył Towar wolny od wad albo dokonał istotnej naprawy, bieg terminu gwarancji dla Towaru lub odpowiednio wymienionej części rozpoczyna się na nowo. W pozostałych przypadkach termin gwarancji przedłuża się o okres, w którym wskutek wady Kupujący nie mógł korzystać z Towaru, zgodnie z właściwymi przepisami.
7. W stosunku do Kupującego Profesjonalnego odpowiedzialność Gwaranta w ramach niniejszej gwarancji jest ograniczona do wartości netto reklamowanego Towaru. Ograniczenie nie dotyczy szkody wyrządzonej umyślnie, szkody na osobie ani odpowiedzialności, której nie można wyłączyć lub ograniczyć na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów.
8. W sprawach nieuregulowanych stosuje się prawo polskie. Spory z Konsumentem lub Przedsiębiorcą na Prawach Konsumenta rozstrzyga sąd właściwy zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującymi. W sporach z Kupującym Profesjonalnym właściwy jest sąd miejscowo właściwy dla siedziby Gwaranta, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej.
9. Jeżeli którekolwiek postanowienie okaże się nieważne lub bezskuteczne, nie narusza to ważności pozostałych postanowień. W miejsce postanowienia nieważnego lub bezskutecznego stosuje się przepis prawa albo rozwiązanie możliwie najbliższe jego zgodnemu z prawem celowi.

§ 7.
Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych podanych w zgłoszeniu reklamacyjnym jest VECO-BET Sp. z o.o. z siedzibą w Mińsku Mazowieckim (05-300), przy ul. T. Kościuszki 25/13. W sprawach dotyczących danych osobowych można kontaktować się pod adresem: biuro@veco-bet.pl.
2. Dane są przetwarzane w celu przyjęcia, analizy i realizacji reklamacji lub gwarancji, kontaktu z osobą zgłaszającą, wykonania obowiązków prawnych oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Podstawą przetwarzania jest – zależnie od okoliczności – art. 6 ust. 1 lit. b, c lub f RODO, przy czym prawnie uzasadnionym interesem administratora jest sprawna obsługa zgłoszeń, dokumentowanie sposobu ich rozpoznania oraz ochrona przed roszczeniami.
3. Dane mogą być przekazywane podmiotom wspierającym Gwaranta w obsłudze zgłoszeń, w szczególności przewoźnikom, rzeczoznawcom, laboratoriom, serwisantom, dostawcom usług IT, księgowych i prawnych, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji danego celu. Jeżeli korzystanie z usługodawcy wiąże się z przekazaniem danych poza Europejski Obszar Gospodarczy, odbywa się ono z zastosowaniem mechanizmów przewidzianych w RODO.
4. Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do obsługi zgłoszenia i wykonania obowiązków gwarancyjnych, a następnie przez okres wymagany przepisami lub niezbędny do upływu terminów przedawnienia i zakończenia ewentualnych postępowań.
5. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje – w granicach określonych w RODO – prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie. Przysługuje jej również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Podanie danych niezbędnych do identyfikacji zgłoszenia, Towaru i osoby do kontaktu jest dobrowolne, lecz ich brak może uniemożliwić lub istotnie utrudnić rozpatrzenie reklamacji. Dane nie są wykorzystywane do podejmowania decyzji wyłącznie w sposób zautomatyzowany, w tym do profilowania wywołującego skutki prawne.