

**CECHY FIZYCZNE WYROBU/Specyfikacja materiału:**

**Beton architektoniczny** jest materiałem, na powierzchni którego występują tzw. wżery/pory, rozłożone w sposób nieregularny o różnej intensywności i ilości. Cechą charakterystyczną betonu architektonicznego są również rozbieżności kolorystyczne wynikające ze zmienności składników naturalnych używanych do produkcji.

Wszystkie produkty ARTLINE-BETON są produkowane ze specjalnej mieszanki betonowej o wysokiej klasie wytrzymałości (beton klasy C35/45), wzbogaconej o środek impregnujący w masie już na etapie produkcji. Dzięki temu produkty są bardzo wytrzymałe, posiadają wysoką mrozoodporność, a ich powierzchnia jest łatwa do usuwania wszelkich zabrudzeń.

**ZASADY PRZECHOWYWANIA, PIELĘGNACJI I KONSERWACJI****Przechowywanie**

Prefabrykaty przed wbudowaniem należy przechowywać w taki sposób, aby możliwe było swobodne odparowywanie wody,

Nie dopuszcza się układania na prefabrykatkach jakichkolwiek materiałów powodujących zatrzymywanie wody (styropian, deski).

Beton, jest materiałem naturalnym. Proces hydratacji cementu (wiązania) jest rozłożony w czasie. Materiały po dostawie powinny być jak najszybciej wbudowane co umożliwi równomierny proces dojrzewania elementów.

**Czyszczenie i pielęgnacja - wszystkie elementy:**

1. Oczyścić powierzchnię na sucho, a w razie większych zabrudzeń umyć ciepłą wodą z dodatkiem środka czyszczącego w odpowiednim stężeniu za pomocą miękkiej tkaniny lub gąbki.
2. Tłuste lub olejowe plamy należy usunąć za pomocą odpowiedniego organicznego rozpuszczalnika.
3. Po oczyszczeniu powierzchni należy zawsze opłukać powierzchnię czystą wodą.
4. Wytrzeć do sucha

**Elementy z betonu architektonicznego**

1. Powstałe na powierzchni betonu zabrudzenia należy niezwłocznie usunąć za pomocą łagodnego detergentu i szmatki.
2. Nie należy stosować środków chemicznych na bazie kwasów, silnych alkaliów lub innych, które mogą reagować z betonem lub impregnatem i spowodować trwałe uszkodzenia powierzchni betonowej, takie jak odbarwienia, wżery czy złuszczenie. Prefabrykatów nie należy czyścić środkami żrącymi, aby wnikać w szczeliny substancje nie spowodowały zniszczenia występujących tam elementów systemu zamocowania. Należy unikać stosowania past lub detergentów o właściwościach ściernych.
3. W przypadku zabrudzeń kurzem, odcisku butów czy innych zanieczyszczeń (bez uszkodzeń mechanicznych elementu), nie tłustych, można usunąć zanieczyszczenia myjką ciśnieniową w zakresie nie powodującym zniszczeń. W przypadku zabrudzeń tłuszczem, gumą do żucia itd., należy zastosować metodę jak wyżej stosując gorącą wodę lub parę wodną
4. Myjki wysokociśnieniowe mogą być stosowane tylko wtedy, gdy powierzchnia betonowa jest dodatkowo zaimpregnowana.
5. W przypadku mocniejszych zabrudzeń lub zarysowań, powierzchnię można potraktować delikatną włókniną ścierną.
6. Należy nie dopuszczać do powstawania zastoin wody, szczególnie w przypadku obrębie elewacji i na bieżąco kontrolować wszelkie odpływy wody.



**Impregnacja:**

1. Produkty ARTLIN-BETON nie wymagają dodatkowej impregnacji, ponieważ są fabrycznie zaimpregnowane na etapie produkcji.
2. W przypadku konieczności dodatkowej impregnacji należy skontaktować się z producentem w celu uzyskania informacji dotyczącej zalecanego produktu.
3. Jeśli klient zdecyduje się na dodatkową impregnację bez konsultacji, producent nie ponosi odpowiedzialności za powstałe skutki, takie jak przebarwienia, złuszczenie się powłoki wierzchniej czy inne zmiany na powierzchni betonu. Takie działania są wykonywane wyłącznie na własną odpowiedzialność klienta, a ewentualne skutki tych działań nie podlegają roszczeniom gwarancyjnym.
3. W przypadku ogrodzeń Torsten oraz murów oporowych L ZALECAMY dodatkową impregnację środkami marki [BEKERFARB](#)
4. W przypadku płyt betonowych zaleca się następujące działania:
  - Bieżące usuwanie liści z miejsc w których one zalegają
  - Co roku przegląd prefabrykatów pod kątem występowania porostów, alg itd. szczególnie w miejscach stale narażonych na zawilgocenie
  - Co dwa lata oczyszczanie prefabrykatów myjką ciśnieniową
  - Co roku ponowna impregnacja miejsc narażonych na działanie wody w sposób inny niż równomierny opad (np. miejsca gdzie odprowadzana jest woda z innych części budynku)
  - Ponowna impregnacja elewacji po 5 latach od momentu poprzedniej impregnacji. Ponowna impregnacja powinna być przeprowadzona po gruntownym umyciu prefabrykatów
  - Do impregnacji płyt betonowych zaleca się stosowanie impregnatu [Funcosil WS firmy Remmers](#)

**Elementy drewniane/siedziska ławek**

Należy sprawdzić ewentualne uszkodzenia desek, a w razie ich uszkodzenia należy zamówić nowe części lub ich wymianę u producenta lub dokonać naprawy we własnym zakresie.

Zabrudzenia z żywicy:

- oczyścić powierzchnię ciepłą wodą
- myjki wysokociśnieniowe mogą być stosowane tylko wtedy, gdy drewno jest olejowane lub poddane innej obróbce powierzchniowej
- usunąć plamy za pomocą zmywacza do żywicy lub zwykłych środków czyszczących

! W pierwszych tygodniach po montażu elementów z drzew egzotycznych, może wystąpić żywica. Nawierzchnię wtedy należy oczyścić jak najszybciej (w ciągu miesiąca). Olejowanie drewna znacznie ogranicza wyciek żywicy.

! Modrzew może wykazywać oznaki pleśni w postaci czarnych plam w pierwszych dniach po montażu.

Jest to normalna reakcja drewna na dużą zmianę warunków klimatycznych. Można je usunąć delikatnie szlifując i ponownie nakładając warstwę oleju. Kropki będą stopniowo wtapiać się i zanikać wraz z naturalnym starzeniem się drewna.

Chropowatość drewna:

- oczyścić powierzchnię wodą i łagodnym środkiem czyszczącym
- przszlifować papierem ściernym P150 do P220
- nałożyć dwie warstwy oleju teakowego / lazury za pomocą gąbki, w odstępach czasu wg zaleceń producenta.

Zalecamy, aby pierwszą warstwę nałożyć do końca trzeciego miesiąca użytkowania.

Zalecamy odnowienie powłoki, gdy woda deszczowa nie przylega do powierzchni i zaczyna wsiąkać w drewno.



**Elementy ze stali lub aluminium**

W razie uszkodzenia należy zamówić serwis u sprzedawcy/producenta lub dokonać naprawy we własnym zakresie:

1. Należy oczyścić mechanicznie uszkodzone miejsce, powierzchnia musi być czysta i sucha.
  2. Należy odtłuścić powierzchnię spirytusem technicznym lub benzyną techniczną.
  3. Należy zmatowić powierzchnię papierem ściernym P120.
  4. Na elementy stalowe nanieść farbę cynkową z wysoką zawartością cynku - co najmniej 96%.
  5. Po wyschnięciu farby należy usunąć nierówności za pomocą papieru ściernego P280 i delikatnie zmatowić powierzchnię.
  6. Nanieść farbę proszkową połączoną z rozcieńczalnikiem zgodnie z zaleceniami producenta farby.
- ! Do powierzchni stalowych nie wolno stosować ostrych przedmiotów lub środków ściernych, które mogłyby naruszyć warstwę ochronną. Ten sam odcień lakieru może się chwilowo różnić od odcienia pierwotnego.

**KONSERWACJA PRZED OKRESEM ZIMOWYM - wszystkie elementy**

1. Oczyścić powierzchnię na sucho, a w razie większych zabrudzeń umyć ciepłą wodą z dodatkiem środka czyszczącego w odpowiednim stężeniu za pomocą miękkiej tkaniny lub gąbki.
2. Tłuste lub olejowe plamy należy usunąć za pomocą odpowiedniego organicznego rozpuszczalnika.
3. Po oczyszczeniu powierzchni należy zawsze opłukać powierzchnię czystą wodą.
4. Wytrzeć do sucha.

Warunki pogodowe odpowiednie do dokonywania konserwacji:

- Temperatura otoczenia musi oscylować w zakresie +5 °C do +40 °C.
- Temperatura powierzchni produktu nie może być niższa niż 3 °C powyżej punktu rosy.
- Wilgotność względna powietrza nie może być wyższa niż 80%.

Nieprzestrzeganie tych zaleceń jest uważane za niewłaściwe przechowywanie.



**OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI**

**Gwarancja dotyczy** wszystkich produktów ARTLIN-BETON, które są użytkowane i konserwowane zgodnie z zaleceniami producenta i obowiązującymi przepisami prawnymi.

Gwarancja dotyczy uszkodzeń powstałych w związku z ukrytymi wadami materiałowymi lub wadami produkcyjnymi, lub uszkodzeń powstałych w wyniku tych wad.

Gwarancja obejmuje wady i uszkodzenia powstałe z winy producenta czyli wady stwierdzone przy odbiorze.

Gwarancja **nie obejmuje** wad i uszkodzeń, na które Dostawca nie ma wpływu. Nie są traktowane jako wady naturalne pory/wżery, różnice w jednolitości tekstury i zabarwienia, drobne spękania skurczowe i naprężeniowe, pojawienie się wykwitów wapiennych w postaci nalotów na powierzchni wyrobów.

! Wykwity wapienne (węglanowe), to zjawisko naturalne zupełnie niezależne od procesu produkcji. Powstają w wyniku reakcji związku wodorotlenku wapnia z dwutlenkiem węgla z powietrza atmosferycznego, a co za tym idzie migracji wodorotlenku wapnia na powierzchnię elementu betonowego tworząc białe naloty. Związki wapnia występują we wszystkich rodzajach cementu stosowanych do produkcji elementów betonowych.

**OKRESY GWARANCJI**

Elementy z betonu architektonicznego	stabilność wymiarowa, właściwości mechaniczne	24 miesiące
Elementy stalowe i ze stopu aluminium malowane proszkowo Na obszarach nadbrzeżnych lub miejscach o wysokim ryzyku zasolenia środowiska	przed korozją	24 miesiące 12 miesięcy
Ochrona powierzchni części z betonu architektonicznego poddanych malowaniu natryskowemu	dla przyczepności i trwałości koloru	24 miesiące
Elementy wyrobów drewnianych: • drewno tropikalne • modrzew, inne drewno lokalne	przeciwko grzybom, gniciu i pleśni	24 miesiące



**WARUNKI GWARANCJI**

Przedmiotem gwarancji są wyroby z betonu architektonicznego sprzedawane pod marką ARTLINE-BETON zwaną dalej Dostawcą. Dostawca gwarantuje Odbiorcy jakość swoich produktów oraz ich zgodność z parametrami przedstawionymi w Kartach Technicznych produktu.

## §1

Gwarancja dotyczy produktów w pierwszym gatunku, a uprawnienia z jej tytułu przysługują pod warunkiem pełnej i terminowej zapłaty za nie.

## §2

Dostawca udziela gwarancji na okres 24 miesięcy od daty zakupu.

## §3

Każdy Kupujący/Odbiorca zobowiązany jest do zapoznania się z Warunkami Gwarancji w momencie zakupu. Aktualne warunki gwarancji udostępnione są na stronie internetowej [www.artline-beton.pl](http://www.artline-beton.pl)

## §4

Dostawca odpowiada za wady ukryte, niemożliwe do stwierdzenia w chwili zakupu, w szczególności za wady:

- wynikające z zastosowania niewłaściwych surowców
- powstałe w trakcie procesu technologicznego
- wynikające z niespełnienia warunków określonych przez Polskie Normy według których są produkowane.

## §5

Odbiorca i Kupujący zobowiązani są do zapoznania się z parametrami technicznymi wyrobu i specyfikacją materiału jakim jest beton architektoniczny.

## §6

Odbiorca i Kupujący przyjmują do wiadomości, że przedstawione cechy w specyfikacji materiału lub karcie produktu są naturalną właściwością elementów z betonu architektonicznego, a złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją i brakiem roszczeń z nimi związanych.

## §7

Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń, na które Dostawca nie ma wpływu, a powstały w wyniku:

- niewłaściwego składowania oraz transportu produktów jeżeli ta część transportu jest organizowana przez Odbiorcę.
- uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego transportu przez firmę kurierską/transportową. Przesyłki przez nas wysyłane są zawsze ubezpieczone. Proszę pamiętać, by podczas odbioru przesyłki sprawdzić jej stan i w razie wystąpienia uszkodzeń spisać protokół szkodowy z kurierem/kierowcą. Kurier/kierowca wie jak należy postąpić w przypadku wystąpienia uszkodzeń. Protokół uszkodzenia spisany z firmą kurierską/transportową jest podstawą do rozpatrzenia reklamacji.



- niewłaściwego i nieprawidłowego przechowywania, przygotowania, montażu, demontażu i eksploatacji (w tym uszkodzeń mechanicznych powstałych na skutek działania Kupującego, Użytkownika lub Instalatora/Montażysty),
- niewłaściwego użytkowania, zastosowania wyrobu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
- wyroby, na których Kupujący dokonał przeróbek,
- wykonywanie prac montażowych w nieodpowiednich warunkach pogodowych,
- niewłaściwej pielęgnacji i konserwacji,
- skutków przechowywania materiału w miejscu, w którym warunki atmosferyczne mają bezpośredni wpływ na parametry materiału (np. w miejscu o dużej wilgotności lub nasłonecznieniu),
- uszkodzeń powstałych na skutek używania agresywnych środków czystości lub innych środków chemicznych wchodzących w reakcję z betonem lub impregnatem,
- stosowania środków odładzających na bazie soli takich jak NaCl, CaCl, MgCl<sub>2</sub> oraz innych środków wchodzących w reakcję z betonem,
- odbarwień i plam powstałych na materiale niezabezpieczonym impregnatem do betonu zgodnie z zaleceniami producenta, a powstałych w trakcie montażu lub eksploatacji,
- skutków błędów użytkownika bądź montażysty, a także zdarzeń losowych i atmosferycznych.

Reklamacji nie podlegają i nie są traktowane jako wady również:

- pory i odkryte kruszywo na powierzchni bocznej wyrobów (raki), nie wpływają negatywnie na trwałość oraz deklarowane parametry użytkowe wyrobów,
- ubytki betonu będące efektem eksploatacji i naturalnego zużycia betonu,
- różnice w jednolitości tekstury i zabarwienia, które są cechą charakterystyczną wyrobów z betonu architektonicznego,
- efekty wizualne i tolerancje wymiarowe opisane w specyfice materiału, karcie technicznej,
- wahania kolorystyczne wyrobów spowodowane w szczególności: specyfikacją materiału jakim jest beton architektoniczny, naturalnymi odchyleniami kolorystycznymi surowców: kruszywo, piasku i cementu, zróżnicowaniem warunków eksploatacyjnych, zabrudzeniami nanoszonymi w trakcie eksploatacji,
- drobne spękania skurczowe i naprężeniowe, pojawienie się wykwitów wapiennych w postaci nalotów na powierzchni wyrobów. Nie wpływają negatywnie na trwałość oraz deklarowane parametry użytkowe wyrobów.

58

Gwarancja nie obejmuje kosztów materiałów pomocniczych, materiałów montażowych, kosztów montażowych, kosztów usunięcia i innych kosztów poniesionych przez Odbiorcę.

59

Odbiorca i Kupujący jest zobowiązany zgłosić wady widoczne przed użyciem i montażem Dostawcy. W wypadku nie poinformowania Dostawcy ma prawo odmówić gwarancji.



## §10

W przypadku zabudowania produktów z wadami widocznymi przed zabudową, Dostawca nie ponosi kosztów związanych z ich wymianą.

## §11

Dostawca nie ponosi kosztów wynikających z czasu załatwiania reklamacji, jakie poniósł Odbiorca.

## §12

Dostawca może odmówić realizowania zobowiązań gwarancyjnych, gdy wada nie obniża wartości produktu lub jeżeli Odbiorca wiedział o wadzie w chwili zakupu.

## §13

Odbiorca traci uprawnienia z tytułu gwarancji jeżeli nie zawiadomi Dostawcy niezwłocznie po ujawnieniu wady.

## §14

Warunkiem przyjęcia reklamacji jest dostarczenie do Dostawcy na adres mailowy: [biuro@artline-beton.pl](mailto:biuro@artline-beton.pl) następujących dokumentów: pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego opisującego reklamowaną wadę, faktury zakupowej lub paragonu od Dostawcy, zdjęć reklamowanego towaru ukazujących wadę czy zniszczenie.

## §15

Dostawca zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację w terminie do 14 dni od daty otrzymania w/w kompletu dokumentów reklamacyjnych, a jeżeli zachodzi konieczność przeprowadzenia oględzin reklamowanych wyrobów termin ten wynosi do 21 dni.

## §16

W przypadku uznania przez Dostawcę zasadności reklamacji, Dostawca ustala z Odbiorcą termin i sposób usunięcia wady poprzez naprawę, wymianę uszkodzonych elementów lub ich precenę, bądź inny sposób załatwienia reklamacji.

## §17

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

## §18

W przypadku dalszej odsprzedaży produktów ARTLINE-BETON należy udostępnić niniejsze warunki gwarancji swoim Odbiorcom.

